



Český telekomunikační úřad

ODBOR KONTROLY

Mírové náměstí 3097/37, 400 01 Ústí nad Labem

Vážený pan
Mgr. Dominik Petráček
starosta
Obec Řevničov
Karlovarská 98
270 54 Řevničov
ID DS: 3t6bwp2

Číslo jednací
ČTÚ-45 897/2024-622/l. vyř. - PaV

Vyřizuje / telefon
Ing. Paleček / 224 004 687

Praha
3. 3. 2025

Odpověď na podání

Vážený pane starosto,

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) obdržel dne 25. 9. 2024 Vaše podání, ve kterém žádáte o zařazení lokality Řevničov – nádraží na seznam sídelních jednotek nedostatečně pokrytých signálem. Uvádíte, že v této lokalitě je zcela nedostatečné pokrytí mobilním signálem pro hlasové i datové služby a dále, že se jedná o lokalitu u železniční stanice, kde žije trvale cca 100 obyvatel. Budoucím záměrem je zde výstavba nových rodinných domů v areálu bývalé pily.

Úřad je podle § 3 odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, zřízen jako ústřední správní úřad pro výkon státní správy ve věcech stanovených tímto zákonem, včetně regulace trhu a stanovení podmínek pro podnikání v oblasti elektronických komunikací a poštovních služeb. Jeho působnost je vymezena především tímto zákonem.

Na základě Vašeho podání Úřad provedl šetření ve věci dostupnosti a kvality signálů mobilních sítí v celé obci Řevničov, jehož výsledky, rozdělené dle jednotlivých ZSJ, jsou shrnuty v tabulce níže.

Pokrytí obyvatelstva signálem mobilních sítí [%]									
název ZSJ	2G (hlasové služby, SMS)			4G (data)			5G (data)		
	O2	TM	VO	O2	TM	VO	O2	TM	VO
Řevničov	99,8	100,0	99,8	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Řevničov-chat. obl.	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	90,0	100,0	100,0
Řevničov-u nádraží	41,1	8,4	12,2	4,6	4,6	8,3	4,7	48,6	8,4

Výsledky měření jsou rovněž zveřejněny v aplikaci [V-Portal](#), kterou provozuje Úřad. Níže je uveden odkaz na grafické zpracování výsledků měření, kdy je pro příklad zvolena síť 4G

operátora O2 Czech Republic a.s. Pro zobrazení sítí ostatních operátorů, jakožto i užití technologie (2G, 4G a 5G) je třeba zvolit odpovídající ovládací prvky v aplikaci. Odkaz na grafické zpracování:

<https://vportal.ctu.gov.cz/mobile/mapa?x=13.8204804&y=50.1716502&z=13&o=2&t=4&f=0&m=ob&r=ra&v=avg&e=m&k=ob&a=z&c=pop&mp=1 100&ma=1 90&ed=0 100&ea=0 80&ba=0 90&bp=0 100&ca=0 50&am=1 50&bgt=0 80 d&bg=1 40 b>. Ovládání aplikace je podrobně popsáno v nápovědě na adrese <https://vportal.ctu.gov.cz/mobile/about>.

Na základě výsledků měření Úřad **zařadil dne 3. 2. 2025 ZSJ Řevničov – u nádraží na seznam** „Doplnění seznamu základních sídelních jednotek pro plnění rozvojových kritérií dle přidělu rádiových kmitočtů v kmitočtových pásmech 900 MHz a 1800 MHz společnosti O2 Czech Republic a. s. pod čj. ČTÚ-17 267/2024-613/III. vyř. a společnosti T-Mobile Czech Republic a. s. pod čj. ČTÚ-17 268/2024-613/III. vyř.“ – viz https://ctu.gov.cz/sites/default/files/obsah/soubory-ke-stazeni/doplneni-seznamu-zsj_04_02_2025.pdf. Na seznam bílých míst jsou zařazovány základní sídelní jednotky, ve kterých nedosahuje úroveň pokrytí obyvatelstva sítí 4. nebo 5. generace alespoň jednoho mobilního operátora hodnoty nejméně 97 %.

Úřad si dovoluje připomenout, že **zařazení kterékoliv základní sídelní jednotky do seznamu bílých míst neznamená automaticky, že dojde ke zlepšení dostupnosti mobilního signálu**, protože realizace nových vysílačů je v každé obci ovlivněna individuálně mnoha faktory, které mohou stavbu umožnit nebo naopak komplikovat až znemožnit. V této souvislosti Úřad odkazuje na podrobnější informace v článku „ČTÚ obnovil přiděly kmitočtů a stanovil povinnost pokrytí bílých míst mobilním signálem“, uveřejněném v [Měsíční monitorovací zprávě č. 7/2024](#) na str. 7 a **dále i na stránce Úřadu <https://ctu.gov.cz/dokryvani-bilych-mist>**.

Provedeným měřením bylo dále zjištěno pokrytí větší než 97 % obyvatel ZSJ Řevničov a Řevničov – chatová oblast. **Na základě výsledků měření nemohou být tyto ZSJ zařazeny na seznam míst, u kterých Úřad měřením ověřil, že pokrytí obyvatelstva signálem veřejných mobilních sítí není vyšší než 97 %, požadovaných pro plnění rozvojového kritéria dle bodu 3.4.1 písm. a) až d) přílohy [Závěrů přezkoumání, zda stále trvají důvody pro omezení počtu práv k využívání rádiových kmitočtů v kmitočtových pásmech 900 MHz a 1800 MHz](#)**. K výsledkům měření Úřad **podotýká, že naměřené hodnoty reprezentují pokrytí vně budov**. Dostupnost signálu je obecně značně ovlivněna vzdáleností od některé ze základnových stanic, členitostí okolního terénu, stíněním vegetací a okolní zástavbou. Uvnitř budov je dále ovlivněna útlumem plášťů budov (zdí) a situováním budovy vůči základnové stanici. Ve starých budovách s velkou šířkou obvodového zdiva a stejně tak v moderních budovách s železobetonovou konstrukcí je dostupnost mobilního signálu často problematická i v místech, která jsou měřením indikována jako pokrytá.

K možností další intervence ze strany Úřadu je třeba poznamenat, že do výčtu kompetencí, které jsou Úřadu vymezeny zákonem o elektronických komunikacích, bohužel nespadá oprávnění přímo uložit subjektům provozujícím mobilní komunikační sítě zvětšit rozsah pokrytí rádiovým signálem **nad rámec povinností, uložených v kmitočtových přidělech**. Rozsah pokrytí rádiovým signálem je v tomto případě plně v jejich kompetenci a závisí na jejich podnikatelských a ekonomických rozvahách a cílech. Zákon o elektronických komunikacích neumožňuje Úřadu v tomto případě využít vrchnostenských prostředků. Stížnost na nedostupnost signálu a kvalitu poskytovaných služeb je proto třeba řešit s Vaším poskytovatelem služeb elektronických komunikací.

Úřad v tuto chvíli po provedených úkonech považuje Vaše podání za vyřízené, nicméně je připraven Vám v případě potřeby poskytnout součinnost v rámci svých kompetencí, včetně možnosti účasti svého zástupce na jednáních s operátory, pokud budete taková jednání iniciovat a obě strany budou s účastí zástupců Úřadu souhlasit.

Závěrem prosím přijměte omluvu za dlouhý časový interval nutný k vyhodnocení výsledků měření, způsobený vysokým objemem zpracovávaných dat.

S pozdravem

Ing. Pavel Semeneč v. r.
ředitel odboru kontroly

Za správnost: Ing. Vratislav Paleček, 4. 3. 2025

Vypraveno dne: 4. 3. 2025